



REGULAMIN

E-REJESTRACJA

Poprzez system e-Rejestracji można się rejestrować tylko na wybrane godziny pracy poradni.

W przypadku kilkukrotnego niestawienia się na umówioną wizytę (lub zbyt późnego odwołania wizyty) konto w e-Rejestracji może zostać zablokowane.

Warunkiem koniecznym do korzystania z Portalu e-Rejestracja jest akceptacja postanowień Regulaminu.

Informacje ogólne

1. Serwis e-Rejestracja, zwany dalej „e-Rejestracja” jest częścią systemu informatycznego mMedica użytkowanego przez Fizjoterapia s.c.
2. e-Rejestracja jest udostępniona osobom zainteresowanym uzyskaniem świadczeń medycznych w Fizjoterapia s.c.
3. e-Rejestracja służy zainteresowanym osobom do ustalania, a w razie konieczności także do odwoływania terminów udzielania na ich rzecz świadczeń medycznych w Fizjoterapia s.c., bez konieczności dokonywania tych czynności osobiście lub telefonicznie.
4. Korzystanie z e-Rejestracji jest całkowicie bezpłatne.
5. Administratorem e-Rejestracji jest Fizjoterapia s.c.
6. System elektronicznej rejestracji znajduje się pod adresem: www.fizjoterapiapl.erejestracja.eu
dostępny jest też na stronie: www.fizjoterapiapl.pl/e-rejestracja
7. Dostęp do systemu e-Rejestracja przyznawany jest na czas nieokreślony.
8. Pacjent może dokonać tylko jednej rezerwacji terminu do danej poradni a kolejną dopiero po zrealizowaniu poprzedniej.
9. W przypadkach wizyt dla których wymagane jest dostarczenie skierowania pacjent zobowiązany jest dostarczyć skierowanie do Rejestracji w terminie o jakim zostanie powiadomiony w chwili rezerwowania terminu w systemie.
10. Fizjoterapia s.c. zastrzega sobie prawo do zablokowania konta w usłudze e-Rejestracji w przypadku:
 - nieprzestrzegania niniejszego regulaminu,
 - jeśli pacjent nie pojawił się na trzech wizytach zarezerwowanych za pomocą systemu e-Rejestracji, a wcześniej ich nie odwołał.
11. Fizjoterapia s.c. zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramów pracy poradni o czym użytkownik zostanie powiadomiony drogą telefoniczną, elektroniczną lub sms-em.

12. Pacjent zobowiązany jest okazać przy pierwszej wizycie dokument tożsamości w celu weryfikacji danych użytych podczas zakładania konta użytkownika.
13. Wszelkie ewentualne zmiany treści regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej: www.fizjoterapiapl.pl . W przypadku braku akceptacji nowych postanowień użytkownik zobowiązuje się do złożenia pisemnego wniosku o zaprzestanie korzystania z systemu.
14. Dopilnowanie prawidłowości danych wprowadzonych przez Użytkownika do e-Rejestracji spoczywa na nim samym.
15. Korzystanie z e-Rejestracji nie może naruszać niniejszego regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
16. Administrator ma prawo badać sposób użytkowania e-Rejestracji oraz blokować lub usuwać Użytkowników niestosujących się do regulaminu serwisu

Ochrona i przetwarzanie danych

1. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia otrzymanego loginu i hasła przed wglądem osób trzecich.
2. Administrator nie odpowiada za ujawnienie hasła lub loginu, a także innych informacji wprowadzonych przez użytkownika do e-Rejestracji niepowołanej osobie, jeżeli Użytkownik nie zabezpieczył ich przed wglądem osób trzecich.
3. Osoba/użytkownik korzystająca z systemu e-Rejestracja zgadza się na wykorzystanie jej danych osobowych przez Fizjoterapia s.c. w celach rejestracyjnych oraz kontaktowych, drogą elektroniczną, telefoniczną lub SMS. Dane te będą wykorzystane tylko przez Fizjoterapia s.c. i nie zostaną przekazane w żaden sposób osobom, czy podmiotom trzecim.
4. Osoba/użytkownik korzystająca z systemu e-Rejestracja Fizjoterapia s.c. ma prawo w każdym momencie do wglądu w swoje dane, ich sprostowania jak również usunięcie – przy czym usunięcie swoich danych z systemu e-Rejestracja skutkuje brakiem możliwości korzystania z e-Rejestracji.
5. Szczegółowe informacje na temat ochrony i przetwarzania danych osobowych przez Fizjoterapię s.c. dostępne są na stronie:
www.fizjoterapiapl.pl/strefa-pacjenta/ochrona-danych-osobowych

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Administrator dołożył wszelkich możliwych starań, aby zapewnić e-Rejestracji jak najwyższą jakość użytkowania.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu e-Rejestracji wynikające z przyczyn niezależnych od niego i za jakiegokolwiek szkody, w tym też pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub czynnikami niezależnymi od Administratora.

Informacje techniczne

1. Aby e-Rejestracja działała prawidłowo na komputerze Użytkownika, powinna być zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa. Portal eRejestracja działa poprawnie ze wszystkimi nowoczesnymi przeglądarkami internetowymi takimi jak: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Vivaldi, Safari, Microsoft Edge oraz Microsoft Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej. Portal wymaga, aby przeglądarka internetowa posiadała włączoną obsługę plików cookies (ciasteczek) oraz skryptów JavaScript.
2. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.
3. Zastrzega się przerwy techniczne w działaniu e-Rejestracji. Ich częstotliwość oraz czas trwania uzależniony jest od potrzeb technicznych.
4. Zastrzega się prawo do zaprzestania prowadzenia e-Rejestracji lub usług jej dotyczących w każdym czasie bez powiadomienia.
5. Administrator może zmienić niniejszy regulamin w każdym czasie.
6. Zmiany regulaminu obowiązują od chwili ich publikacji w e-Rejestracji lub w innym wskazanym terminie.
7. Pełna instrukcja obsługi/tworzeniu konta e-rejestracji dostępna jest na stronie.